



逢甲大學學生報告 ePaper

電腦及週邊設備產業：企業社會責任報告書分析

The analysis of corporate social responsibility reports in computer and consumer electronics manufacturing industry



作者：江采恩、陳郁汶

系級：國際貿易所

學號：M0597326、M0523519

開課老師：梁馨予

課程名稱：亞太財經專題

開課系所：經濟所

開課學年：106 學年度第二學期

中文摘要

近期證交所對企業發行企業社會責任報告書的推動，本組將選擇電腦及週邊設備產業的三家企業進行報告書的內文比較分析。該產業所選擇的企業包含迎廣科技、趨勢科技與英業達集團，本組選擇這三家企業的主要動機為，依據台灣經濟研究院發現，該產業所還蓋產品極為廣泛，從軟體設備至硬體設備皆有。另外，因台灣企業近期報告書的撰寫形式逐漸從 GRI3.0 轉換成 GRI4.0，且依循 GRI4.0 的撰寫形式也逐漸增加，因此本組將選擇近年(西元 2015 年)的報告書且其撰寫形式皆為 GRI4.0，檢視三家企業如都依循 GRI4.0 規範形式時，其注重面向或議題解決方式是否會因為企業特性有其差異存在？

本組所採用的檢視方式，將會依循英國的電子清單，因這項清單目前已適用於許多國家，因此本組想藉由這份清單，探討台灣代表性電子產業的企業社會責任報告書揭露議題是否有符合國際頒布的電子清單項目。另外，本組也將企業社會責任四大議題(商業中倫理議題認知、倫理困境中提議解決辦法、創造倫理環境辦法、倫理與社會責任重要性)加以檢視三家企業的報告書是否有達到這些議題的認知與解決辦法。本組首先將會各家依序利用電子清單檢視，最後再進行議題比較分析的方式給予各家企業意見。

關鍵字:企業社會責任報告書、國際電子清單、社會責任議題

Abstract

In recent years, TWSE promotes the importance of issuing corporate social responsibility report. Therefore, our group choose three companies of computer and consumer electronics manufacturing industry to analyze the contents for their CSR reports. The reason we choose these three companies in this industry including In Win Development Inc, Trend Micro Inc and Inventec Corporation is that they have wide product coverage from software to hardware. In addition, the writing form of CSR report of Taiwanese corporations is changing GRI3.0 to GRI4.0 that is increasing gradually. As a result, our group select not only the recent reports (2015) but also the writing form for GRI 4.0 to investigate the differences including which orientation they pay attention and the way they solve the issues among three companies with their CSR reports.

Our group applied the electronic checklist which has already used in many countries to explore whether the disclosures on CSR reports for Taiwanese companies match the international checklist. Otherwise, we also based on four social responsibility topics to examine whether they have cognitions or solutions, and gave them some suggestions through comparative analysis.

Keywords: corporate social responsibility report, international checklist, social responsibility reports issuing

目錄

| | | |
|----|----------------------------------|----|
| 壹、 | 產業與公司選擇..... | 1 |
| 一、 | 電腦及週邊設備產業重要性..... | 1 |
| 二、 | 公司選擇..... | 3 |
| 貳、 | 迎廣科技..... | 3 |
| 一、 | 公司基本資料介紹..... | 3 |
| 二、 | 電子清單..... | 4 |
| | (一) 商業中倫理議題的認知..... | 11 |
| | (二) 倫理困境中提議解決辦法-環境..... | 11 |
| | (三) 創造倫理環境方法-員工與健康安全..... | 12 |
| | (四) 倫理與社會責任重要性-利害關係人溝通管道與頻率..... | 13 |
| 參、 | 趨勢科技..... | 13 |
| 一、 | 公司基本資料介紹..... | 13 |
| 二、 | 電子清單..... | 15 |
| | (一) 商業中倫理議題的認知..... | 19 |
| | (二) 倫理困境提議解決辦法-環境..... | 19 |
| | (三) 創造倫理環境方法-員工..... | 20 |
| | (四) 倫理與社會責任重要性-利害關係人溝通管道與頻率..... | 21 |
| 肆、 | 英業達集團..... | 21 |
| 一、 | 公司基本資料介紹..... | 21 |
| 二、 | 電子清單..... | 23 |
| | (一) 商業中倫理議題的認知..... | 27 |
| | (二) 倫理困境中提議解決辦法-環境..... | 28 |
| | (三) 創造倫理環境方法-員工..... | 28 |
| | (四) 倫理與社會責任重要性-利害關係人溝通管道與頻率..... | 29 |
| 伍、 | 比較表、結論與意見..... | 30 |
| | (一) 迎廣科技..... | 32 |
| | (二) 趨勢科技..... | 33 |
| | (三) 英業達集團..... | 34 |
| | (四) 共同意見..... | 34 |
| 陸、 | 參考文獻..... | 34 |

壹、 產業與公司選擇

一、 電腦及週邊設備產業重要性

本組將分為兩部分解釋此產業之重要性，分別為電腦及週邊設備產業在國際市場上的重要性與台灣電腦及週邊設備產業在全球市場的重要性，加以佐證選擇此產業的原因。

首先，根據市場機構 IDC(國際數據資訊)的統計資料顯示，由於電腦產品的生命週期變長，以及智慧型手機取代電腦的效益依舊存在，再加上 2016 年以來部分地區的貨幣相對於美元來說貶值，造成購買力下滑，消費性市場需求不佳的情況發生。根據 MIC(產業情報研究所)統計資料(如圖 1)，2011 至 2014 年的產值呈穩定成長的趨勢，然而於 2016 年全球平板電腦產業出貨量達到 181,261 千台，相較於 2015 年下滑 12.2%。整體產值在產量大幅下滑時，也呈現萎縮的趨勢，2016 年全球平板的電腦產值，相較於 2015 年也下滑了 9.9%。因此，全球電腦的出貨量仍然處於持續低迷的狀態。然而，隨著 Intel 新處理器於 2016 年八月開始出貨及消費者對於 Windows 10 作業系統接受度逐漸提高，依據個人電腦的銷售比率，衰退幅度已經有明顯縮小的趨勢(如圖 2)。整體來看，2012 至 2015 的全球電腦銷售量呈現下滑的趨勢，不過隨著電競產業的盛行與超輕薄產品的出現，2015 至 2016 年整體的衰退率有逐漸縮小的趨勢(如圖 2)。

特別是台灣幾家電腦及週邊產業的企業，在全球傳統電腦的市場上佔有重要的地位，如圖三全球前三大品牌廠商為聯想、惠普及戴爾，而我國在這個全球市場上也有亮眼的表現像是華碩與宏碁，在全球排名分別為第四名與第六名。而我國的電腦代工產業，如和碩、英業達、緯創、仁寶、廣達等，在全球市場上都還是掌握大部分的主要訂單，亮眼表現值得受到市場上的關注。例如，仁寶企業主要代工蘋果的 mini 系列及 Amazon 8 吋平板，使仁寶在電腦產業的代工市場位居世界第二。因此，檢視電腦及週邊產業之企業社會責任報告書是否有與國際趨勢

接軌成為本組想要探討的動機。

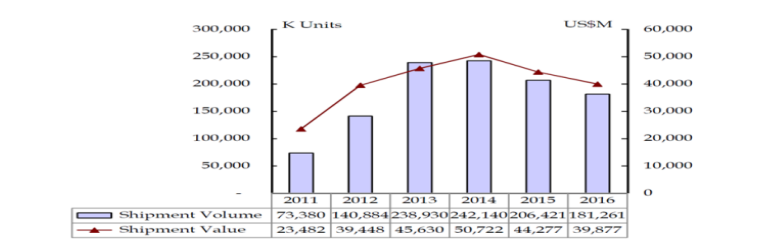


圖 1 全球電腦產值 資料來源: MIC, 2017 年 3 月

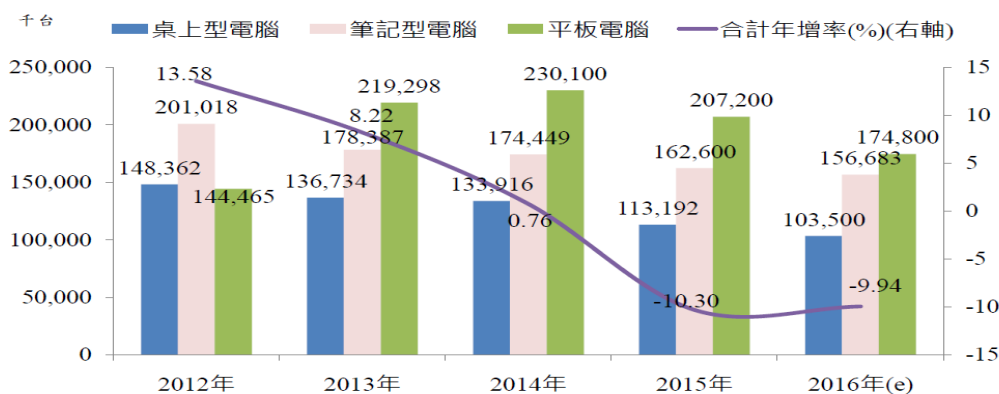


圖 2 2012-2016 年全球電腦出貨量趨勢圖 資料來源: 台灣經濟研究院產經資料庫

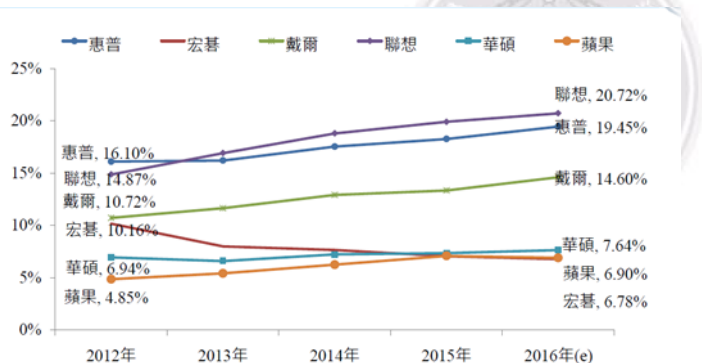


圖 3 台灣電腦產業在全球的市占率 資料來源: 台灣經濟研究院

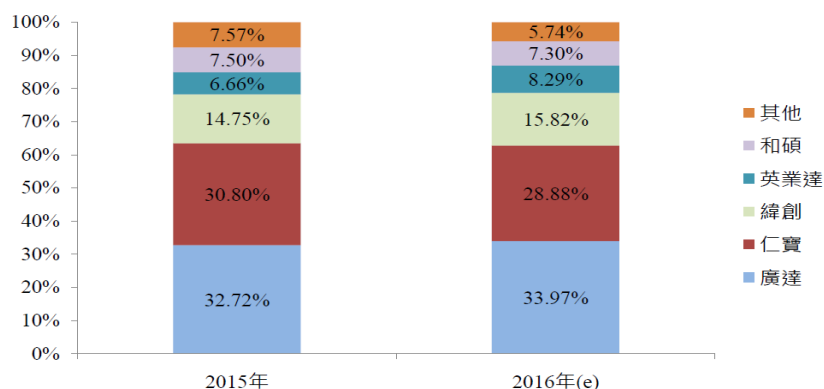


圖 4 我國各電腦代工廠商比重 資料來源: 台灣經濟研究院

二、 公司選擇

本組選電腦及周邊設備產業這三家企業的主要因為，雖然這三家企業同時參考 GRI G4.0 撰寫，但可以觀察出三家企業所注重的面向皆不相同，這也可以讓我們了解其不同之處並進行比較分析。另外，在篩選的過程中，也考慮到該產業中包含許多類型的電腦產品，其中包含軟硬體設備，因此，本組也考慮到此因素，篩選出三家企業；迎廣企業注重硬體設備銷售；趨勢科技則為防毒軟體的研發；英業達集團是由集團所組成，涵括許多子企業，所以英業達集團所還蓋的產品範圍包含了軟硬體的產品，也是這三家企業中最為廣泛。因此，本組將透過各家企業在報告書中互補性進行比較分析的方式，了解各家企業在報告書撰寫中是否有必須改進的地方並提供各面向意見於本報告中。

貳、 迎廣科技

一、 公司基本資料介紹

迎廣科技股份有限公司創業於 1985 年，前身乃力於電腦外殼行銷，至今投入 PC 機殼製造及銷售的領域約有 30 年的時間，。主要產品包括 PC 機殼、IPC/SERVER 機殼、電競機殼、電源供應器、電競電源供應器……等產品，從產品設計、模具開發、沖壓烤漆、組裝一貫化作業，並有快速彈性自動化製造系統。產品範圍由一般之個人用 PC 機箱，工業用機箱，電源供應器，行銷通路遍佈歐洲、美洲、亞洲等地區。2015 年度營業收入達 1,937,462 千元新台幣。重要事紀彙整如表 1 所示。

表 1 迎廣科技重要事紀

| | |
|------|--|
| 1985 | 七十四年十二月十一日成立迎廣實業有限公司。 |
| 1987 | 公司組織從有限公司改為股份有限公司，現金增資壹仟萬元。 |
| 2000 | 成立英國子公司 IN WIN DEVELOPMENT (UK) LIMITED，以擴展歐洲市場並做好最佳的售後服務。 六月更名為「迎廣科技股份有限公司」。 九月成立日本辦事處耕耘日本市場。 |
| 2002 | 大陸廠建廠。 增資美國子公司肆佰萬美元。 設立荷蘭子公司，為歐洲地區之行銷中心。 |
| 2003 | 迎新科技(中國)有限公司建廠完成。 |

| | |
|------|-------------------|
| | 八月股票於臺灣證券交易所掛牌買賣。 |
| 2015 | 設立子公司迎棧科技股份有限公司。 |

二、 電子清單

本節根據英國電子清單指標彙整並檢視迎廣科技在企業社會責任報告書中是否有揭露以下項目的資訊，並在本節末綜合整理該公司著重之面向。

表 2 迎廣科技-健康與安全

| 健康與安全 | 是/否 | 詳細描述 |
|---|-----|--|
| 1. 為高級管理階層之人員，是否對健康與安全政策有給出承諾，例如是否有管理層所認可的相關健康與安全的政策。 | 是 | 運用先進安衛、風險及救災技術。 落實預防管理制度，確保工作環境及作業安全。 明確規範各級人員的安衛責任。 持續進行安衛教育及宣導。 |
| 2. 公司是否有正式成立的健康與安全系統 | 是 | 職業安全衛生委員會，由總經理擔任主任委員，負責督導全公司。 健康系統-設有健身房，女性同仁有哺乳室。 每兩年一次的健康檢查計畫 |
| 3. 公司是否有相關的健康與安全的相關人力資源(例如 HR 經理，護士，急救員等等) | 否 | |
| 4. 關於健康與安全之相關問題，工作人員是否有被給予相關的培訓 | 是 | 妥善規劃災害緊急應變程序及定時演練。 |
| 5. 是否有全面運作的健康與安全委員會 | 是 | 如圖 5 所示。 |
| 6. 當發生事故時，企業是否有做充分的事務調查報告 | 是 | 如圖 6 所示。 |
| 7. 企業是否建立了適當的衛生系統(職前醫療/健康監測) | 否 | 無相關訊息 |
| 8. 企業是否有為火災或是其他緊急情況做適當準備(例如警報器，灑水裝置，滅火器等等) | 是 | 如第 1 題解釋所述，只提到應變器材，但並未詳細說明有什麼設備。 |
| 9. 公司是否有適當的控制措施來管理移動機械的風險(防護裝置等)? | 否 | 無相關訊息 |
| 10. 是否有任何工作許可系統，如果有那是甚麼樣系統 | 否 | 自行提到尚未導入 OHSAS18001 職業安全衛生管理系統 |
| 11. 企業是否有使用危險化學品或是材料(例如溶劑，粉塵，石棉，殺蟲劑等等) | 否 | 無相關訊息 |
| 12. 員工是否暴露於噪音高於 85 分貝的地區工作? | 否 | 無相關訊息 |
| 是:6 否:6 | | |

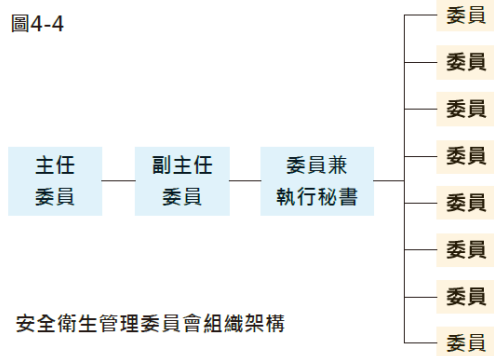


圖 5 迎廣安全衛生管理委員會

表4-6 迎廣員工安全指標統計

| | 2011年 | 2012年 | 2013年 | 2014年 | 2015年 |
|---------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 失能傷害頻率(FR) | 6.52 | 7.62 | 3.66 | 2.55 | 3.37 |
| 失能傷害嚴重率(SR) | 20.53 | 60.25 | 8.85 | 11.16 | 12.80 |
| 綜合災害指數(FSI) | 0.37 | 0.68 | 0.18 | 0.17 | 0.21 |
| GRI工傷引致損失工時比率 | 1.15 | 1.36 | 0.73 | 0.50 | 0.67 |
| GRI損失工作日比率 | 3.61 | 10.79 | 1.77 | 2.22 | 2.56 |

註1：失能傷害頻率(FR) = (失能傷害次數 ÷ 總經歷工時) × 1,000,000
 註2：失能傷害嚴重率(SR) = (失能傷害日數 ÷ 總經歷工時) × 1,000,000
 註3：總傷害指數(FSI) = (失能傷害頻率 × 失能傷害嚴重率 / 1000) ^ 0.5

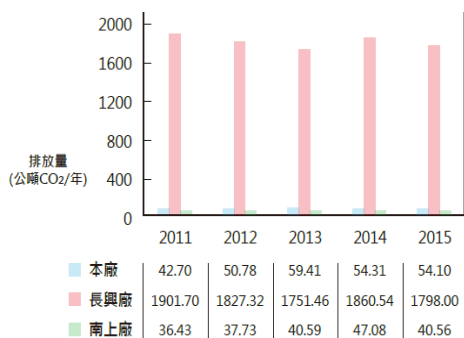
圖 6 迎廣 2011-2015 年職能災害統計



表 3 迎廣科技-環境

| 環境面 | 是/否 | 詳細描述 |
|---|-----|---|
| 1.企業必須遵守環境許可嗎?如果必須遵守,那該企業有遵守嗎? | 是 | 遵照現行國際環保政策,如(EC)No 278/2009 生態化設計規格、Energy Star...等,做更進步的綠色設計。 |
| 2.公司是否有正式的環境管理系統(例如ISO14001)? | 是 | 建置ISO14001 管理系統,希望藉由產品面、活動面、服務面執行有效的永續發展策略,做為經營的方針與目標。 |
| 3.公司是否有達到廢水排放許可,如果有,多久施測一次排放廢水之濃度檢測? | 否 | 並沒有排放廢水,都是廢汙泥與可環保回收垃圾。 |
| 4.公司是否符合任何空氣排放許可的要求?如果有,多久定期檢定其濃度。 | 否 | 無相關訊息 |
| 5.企業的活動性質可能影響工作場所,場地和/或周圍區域的空氣品質嗎,例如工廠和車輛排放量。 | 是 | 提到直接能源排放與間接能源排放之範疇一與範疇二,以圖片顯示 2011-2015 年排放量,但無提到檢測濃度。排放量如圖 7 所示。 |
| 6.企業是否產生大量的廢物或危險廢物?如果有,是怎麼進行處置的。 | 是 | 如圖 8 所示。 |
| 7.公司是否使用/製造臭氧消耗物質,如果先前有使用,是如何被驅逐淘汰的? | 否 | 無相關訊息 |
| 8.公司是重要的能源用戶使用者嗎?而能源效率的改進是那些選擇呢? | 是 | 如圖 9 所示。 |
| 9.公司是重要的用水者嗎?是否有選擇提高用水效率?例如像是回收用水。 | 是 | 如圖 10 所示,但回收用水並未詳細說明,只說部分會循環使用。 |
| 10.是否有對環境造成干擾或噪音,如果有,請詳細說明 | 否 | 無相關訊息 |
| 是:6 否:4 | | |

迎廣2011~2015年度範疇一溫室氣體排放量統計



迎廣2011~2015年度範疇二溫室氣體排放量統計

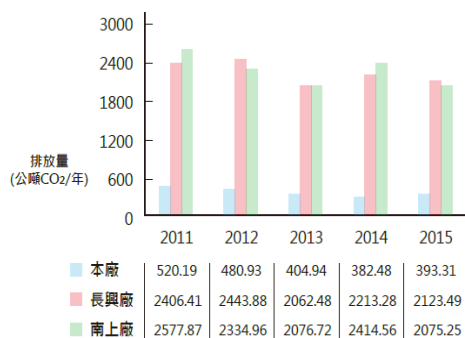


圖 7 迎廣 2011-2015 年液化石油氣與用電排放量

| 廢棄物類型 | 內容描述 | 處理方式 | 最終處理方式 |
|---------|--------------------------|--------------|-----------|
| 資源廢棄物 | 廢鐵、廢鋁、廢銅等 | 專人回收 | 再利用 |
| 紙類 | 報紙/雜誌/影印紙/ 列印紙/紙箱/紙盒等 | 專人回收 | 再利用 |
| 一般塑膠 | 包装材料等 | 專人回收 | 循環使用 |
| 其他可回收資源 | 電池/碳粉夾/燈管等 | 總部/影印機廠商 | 循環使用 |
| 廢棧板 | 不堪使用之棧板 | 專人回收 | 循環使用 |
| 廢活性炭 | 廢活性炭 | 委託合格清除處理業者處理 | 再利用 |
| 生活垃圾 | 辦公室生活垃圾等 | 委託合格清除處理業者處理 | 焚化處理/衛生掩埋 |
| 廢潤滑油 | 廢潤滑油 | 廢潤滑油 | 物理處理/再利用 |
| 污泥 | 污泥 | 委託合格清除處理業者處理 | 衛生掩埋/物理處理 |
| 廢溶劑 | 廢溶劑 | 委託合格清除處理業者處理 | 焚化處理 |

2015年度 廢棄物類型與處理方式

圖 8 迎廣廢棄物管理模式



圖 9 迎廣 2015 年能源使用狀況(能源使用比例、電力使用量、液化石油氣使用量)

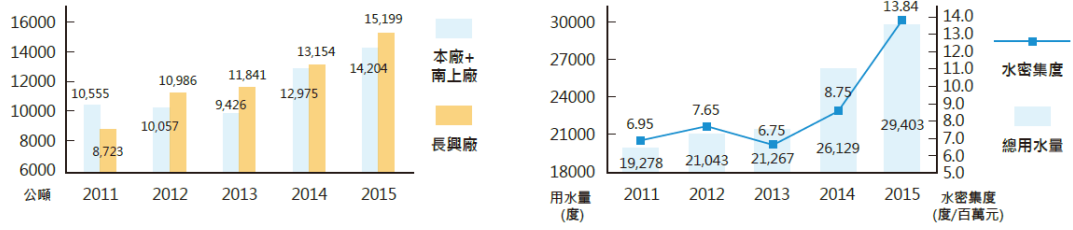


圖 10 迎廣 2011-2015 年度總用水量與水密集度



表 4 迎廣科技-員工

| | | |
|--|-----|---------------------------------------|
| 員工面 | | |
| ✚ 補償金與工作時數調查 | 是/否 | 詳細敘述 |
| 1.企業基本工資是否高於最低工資水平? | 是 | 提供全體員工高於勞基法最低基本工資之薪酬,除此之外還有勞保健保婚喪喜慶禮金 |
| 2.企業每月的平均加班時間是否在國家/國際(例如國際勞工組織)標準設定的限度內? | 否 | 只提到依循國際勞工組織「多國企業與社會政策原則之三方宣言」之精神。 |
| 3.加班費是否有按照額外費率計算? | 否 | 無相關訊息 |
| ✚ 避免童工 | 是/否 | 詳細敘述 |
| 1.是否有檢驗出勞工的實際年齡? | 是 | 如圖 11 所示。 |
| 2.是否有孩子陪同父母進入商業場所。 | 否 | 無相關訊息 |
| ✚ 自由選擇就業 | 是/否 | 詳細敘述 |
| 1.雇主是否持有工作者的相關身分文件 | 否 | 無相關訊息 |
| 2.工作者是否提供就業合約,而其就業合約包含加班工作的相關要求 | 否 | 無相關訊息 |
| 3.工作者開始工作是否需要支付押金,如果要,那雇主會退還嗎? | 否 | 無相關訊息 |
| 4.如果當地有使用外籍勞工,是否有限制工人在契約到前,能夠有離職的權力? | 否 | 無相關訊息 |
| ✚ 工作場所 | 是/否 | 詳細敘述 |
| 1.工作者是工會成員或是與工人協會有相關聯的協會? | 否 | 無相關訊息 |
| 2.工作者是否有從企業獲得入職或工作培訓? | 是 | 提供男女員工的培訓時數圖,如 12 圖所示。 |
| ✚ 不歧視 | 是/否 | 詳細敘述 |
| 1.男女員工比率為? | 是 | 圖 11。 |
| 2.跟男性員工相比,是否有更多的女性被聘用? | 是 | 女性比較少。 |
| 3.是否有為女員工提供小孩托兒所的類似設施? | 否 | 無相關訊息 |
| 4.企業使否有提供相關的性騷擾政策? 非本地勞動者/設施 | 否 | 只提供性騷擾及性別議題申訴信箱。 |
| ✚ 非本地勞動者/設施 | 是/否 | 詳細敘述 |
| 1.企業是否引進需要住宿的員工,並且強迫他們工作超過三個月 | 否 | 無相關訊息 |
| 2.企業所提供的設施是否受到值得關注?(包含住宿,教育,水,食物等等) | 否 | 無相關訊息 |
| 是:5 否:11 | | |

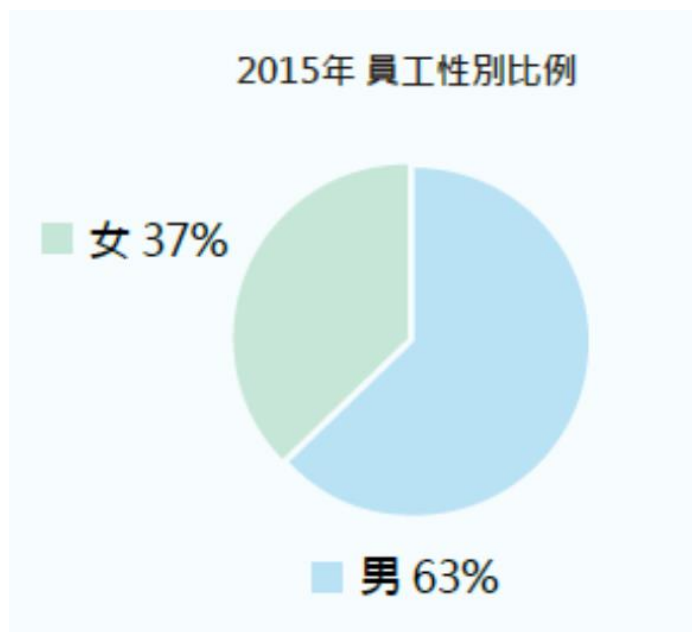
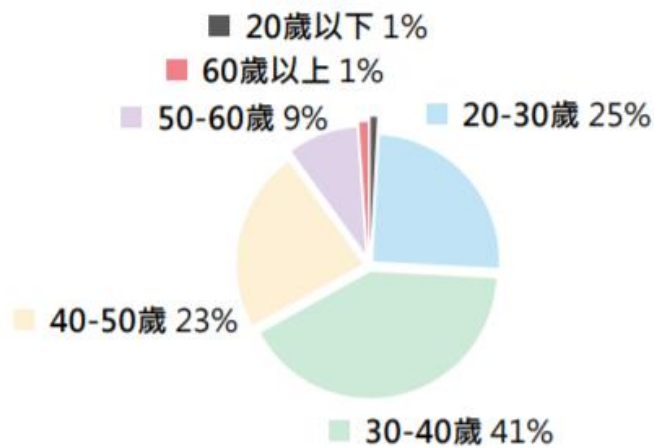


圖 11 2015 年迎廣科技員工年齡比例分配圖

| | 男性 | 女性 |
|------------|-------------|-------|
| 管理職(小時) | 283.8 | 167.2 |
| 專業/技術職(小時) | 678.0 | 399.6 |
| 職員(小時) | 108.9 | 64.1 |
| 操作人員(小時) | 307.4 | 181.1 |
| 總計(小時) | 1378.0 | 812.1 |
| 費用(NTD) | NTD 196,325 | |

圖 12 2015 年迎廣科技員工受訓時數與費用

表 5 迎廣科技-供應鏈

| 供應鏈 | 是/否 | 詳細敘述 |
|----------------------------------|-----|---|
| 1.在公司的供應鏈任何環節方面，是否有與社會或環境相關性的顧慮？ | 是 | 符合『綠色產品環境管理物質技術規範』之規定，且承諾在生產過程中「禁止使用1級有害物質」。HSPM(有害物質過程管理)評鑑。歷年採購均以當地供應商為優先選擇，盼能與當地供應商建立長期合作關係，並減少因運輸產生之能源浪費。 |
| 2.公司是否有供應商行為準則？ | 否 | 無相關訊息 |
| 是:1 否:1 | | |

(一) 商業中倫理議題的認知

根據電子清單分類後，發現迎廣科技對於環境議題最為注重，尤其是在綠色生產，其中包含設計交換式電源供應器產品(Switching Power Supply)，有非常不錯的電源轉換效率，其平均電源轉換效率更是超過 80%以上，並通過美國 80 PLUS 多項電源轉換效率認證。同時還能兼顧能源密度，亦即在相同的功率下將體積縮小，可以減少材料的使用，縮短組裝時間，也減少運送的時間及油耗。(如圖 13 所示)

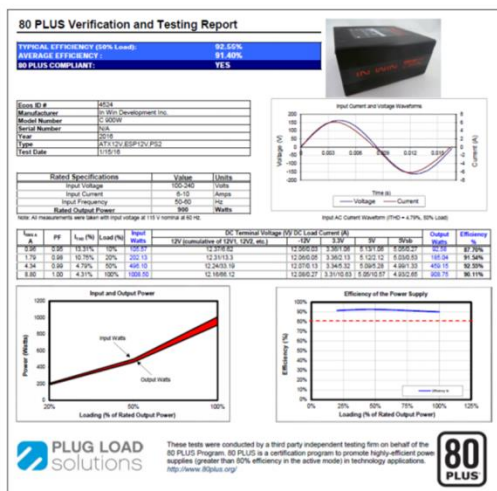


圖 13 美國 80plus 電源轉換效率認證

(二) 倫理困境中提議解決辦法-環境

由於迎廣科技產品生產過程必會對周遭環境產生衝擊，故對於此，迎廣力求

降低生產時會產生的汙染，並遵循國際法規、符合標準。解決方法為修訂內部管理標準，以環境關聯物質的管理為例，各項環保政策(如 RoHS、REACH...等)，並導入 QC080000 有害物質管理系統，以有效之綠色管理流程做風險控管，進而確保產品生命週期中之健康與安全之衝擊，如圖所示。在迎廣各項產品的設計、材料的選用，皆全數 100%符合 RoHS 的規範，依據 ISO EN50581 的流程進行調查和查證，定期更新綠色採購規範。同時深入調查零件物質，建立零件材質風險評估。同時，為了確保材質供應的穩定性，參考 IEC62321 測試標準並自主建立 GP 實驗室，進行材料鑑別、審查材料使用。

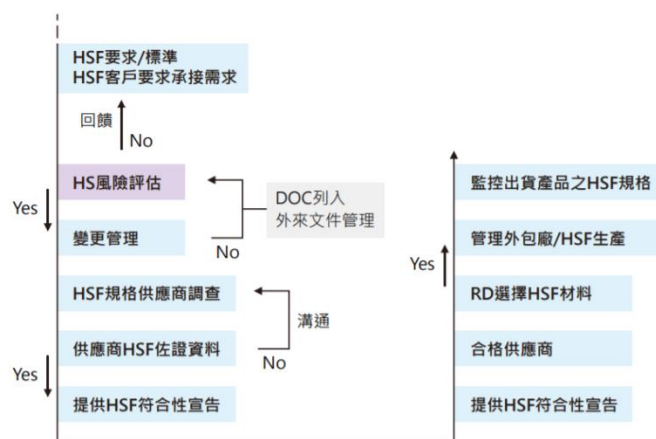


圖 14 迎廣綠色管理流程

(三) 創造倫理環境方法-員工與健康安全

迎廣認為員工是企業最重要的資產，對此致力打造一個完善的場勞動環境。除了提供具競爭力的薪資、全方位的教育訓練制度、多樣的員工福利以及安全衛生的工作環境外，也提供所有員工在食、衣、住、行、育、樂等各方面完善優質的生活環境，無後顧之憂。對此有三項管理作為，分別是安全衛生的工作環境、員工健康與活動。並對所有員工施以人權相關訓練，另外，最低薪資則配合台灣政府勞動基準法之要求，也定期檢討績效與職業發展關聯性，適度調薪。另額外提供團體保險及因公出之海外旅遊平安險，以保障工作及生活安全，只要是身為正職員工，享有一年三節禮品發放、生日、婚喪喜慶禮金、部門聚餐補助以及備

有健身房、圖書館、免費停車場、免費咖啡。

(四) 倫理與社會責任重要性-利害關係人溝通管道與頻率

為因應利害關係人之關注面向，成立企業社會責任推動小組，以公司營運過程相關方為對象進行篩選考量、設定出主要利益關係人包括員工、社區、投資人、供應商和客戶等五個群組，其中員工可透過意見信箱等管道，與公司達到充分溝通及有效解決問題之目的，本公司設有員工信箱，讓員工可以充分反應各種意見，並聽取員工心聲，強化與員工的良性互動關係，皆令企業員工溝通機制益形完善。另外，迎廣加入台北市電腦商業同業公會(Taipei Computer Association，簡稱 TCA)已十逾年，藉由參展有效拓展品牌形象及品牌識別度，近幾年參展效益日益提昇。至於投資人方面，則是每年定期召開股東會，將完整的財務資訊，與公司未來發展方向與全體股東進行詳實溝通，更於每年度之管理審查會議中提報『企業社會責任溝通暨實質性議題評選程序』相關評選結果與執行成果，確保能持續提升企業社會責任相關績效。迎廣對於社區的關懷也是不遺餘力，以「教育」、「藝文」、「體育」、「公益」、及「環保」為主軸，2010 起至今依『廠商認養學校社團與人才培訓計劃』，固定贊助蘆竹區公埔國小學生管樂團與僑愛國小原住民管樂團活動並每年招集募捐物資捐贈送愛心到弘化懷幼院。供應商溝通方面，所有使用之成品、模組、零部件、輔助材料、包裝材與製程中所使用之相關重工材料、溶劑或附屬材料需完全符合『綠色產品環境管理物質技術規範』之規定，且承諾在生產過程中「禁止使用 1 級有害物質」，達到善盡企業社會責任。

參、趨勢科技

一、公司基本資料介紹

1. 創立時期:1988 年美國加州成立；總部地點:日本東京
2. 各部門遍布於全球，其中銷售地點主要集中於日本、大中華地區、德國、法國、英國、美國、加拿大、澳大利亞、紐西蘭等地；其餘行銷與研發等部門

主要集中於日本、台灣、菲律賓與美國。

表 6 趨勢科技各部門所在地

| 趨勢科技各部門名稱 | 所在地點 |
|-----------|-----------------------------------|
| 銷售 | 日本、大中華地區、德國、法國、英國、美國、加拿大、澳大利亞、紐西蘭 |
| 獨立法人和財務 | 日本 |
| 行銷 | 美國 |
| 研發 | 台灣 |
| 雲端安全運維 | 菲律賓 |
| 技術支援 | 菲律賓 |
| 資訊系統 | 台灣 |
| 人力資源 | 台灣 |

3. 產品:不僅針對不同的使用者需求，對於不同經營規模的企業，也開發不同產品為用戶提供全方位的資安防護。對一般家庭用戶，推出一系列「雲端截圖技術」以阻攔病毒入侵電腦，同時也針對不同個人用戶使用者，例如使用 Mac 電腦者，則有專屬資訊安全軟體。另外也針對手機用戶提供安全防護；對企業用戶則分為大型企業用戶安全防護的解決方案，與小型企業用戶的安全防護方案。

表 7 家庭用戶產品

| 家庭用戶 | 用途 |
|-------------------|---------------|
| PC-cillin 雲端版 | 阻攔病毒入侵 |
| PC-cillin for MAC | 阻攔病毒入侵 |
| 手機安全防護 | 免費掃毒，防詐騙，優化隱私 |
| 密碼管理通 | 設立密碼，安全登陸網站 |
| JewelryBox 回憶隨享盒 | 自動存取使用者照片 |
| 趨勢科技旗艦服務 | 遠端連線，排除電腦問題 |

表 8 企業用戶產品

| 企業用戶 | |
|----------------|----------------------------------|
| 大型企業解決方案 | 小型企業安全防護 |
| 雲端/資料安全防護 | Worry-Free™SMB 防護包 |
| 用戶端/伺服器/行動裝置防護 | Worry-Free™SMB 防護包 進階版 |
| 中央控管/內部威脅管理 | Worry-Free™SMB 雲端防 毒服務 |
| 郵件/群組軟體安全防護 | Worry-Free pro 企業全方 位即時雲端防毒服務 |
| 全方位套裝與服務解決方案 | EC 檢測服務 |
| 資料安全防護 | |
| 間道端防護 | |
| 駭客內網行為分析服務 | |

二、 電子清單

本節根據英國電子清單指標彙整並檢視趨勢科技在企業社會責任報告書中是否有揭露以下項目的資訊，並在本節末綜合整理該公司著重之面向

表 9 趨勢科技-健康與安全

趨勢科技的健康與安全議題大多集中於員工面向這一部分，從下表電子清單對照表顯示只符合兩子項目，其中包含健康與安全的員工培訓，我們認為，趨勢科技著重於對全體員工的培訓，而不在於特定人員。例如，以倡導兩性平等重要性來說，他們認為當所有人員都認為此議題的重要性時，性騷擾或歧視事件就會因此而降低，這也使得員工面向的人身安全得到保障。另外，關於員工健康檢測部分，也與五星級健檢中心合作，提供員工完整健康檢測。

| 健康與安全 | 是/ 否 | 詳細敘述 |
|---|---------|----------------------------------|
| 1. 為高級管理階層之人員，是否對健康與安全政策有給出承諾，例如是否有管理層所認可的相關健康與安全的政策。 | 否 | |
| 2. 公司是否有正式成立的健康與安全系統 | 否 | 沒有正式的職業安全衛生委員會 |
| 3. 公司是否有相關的健康與安全的相關人力資源(例如 HR 經理，護士，急救員等等) | 否 | |
| 4. 關於健康與安全之相關問題，工作人員是否有被給予相關的培訓 | 是 | 尊重且保護員工人權，定期安排培訓課程，使員工了解兩性平等的重要性 |
| 5. 是否有全面運作的健康與安全委員會 | 否 | |
| 6. 當發生事故時，企業是否有做充分的事務調查報告 | 否 | |
| 7. 企業是否建立了適當的衛生系統（職前醫療/健康監測） | 是 | 與五星級健檢中心合作，提供員工年度健康檢查及醫療保險。 |
| 8. 企業是否有為火災或是其他緊急情況做適當準備(例如警報器，灑水裝置，滅火器等等) | 否 | |
| 9. 公司是否有適當的控制措施來管理移動機械的風險（防護裝置等）？ | 否 | |
| 10. 是否有任何工作許可系統，如果有那是甚麼系統 | 否 | |
| 11. 企業是否有使用危險化學品或是材料（例如溶劑，粉塵，石棉，殺蟲劑等等） | 否 | |
| 12. 員工是否暴露於噪音高於 85 分貝的地區工作？ | 否 | |
| 是:2 否:10 | | |

表 10 趨勢科技-環境

趨勢科技環境面八個子項目中只符合兩項，其中包含遵循政府所倡導的無紙張政策，另外針對工作場所也逐漸降低能源使用率。特別是將產品以較少包裝紙的方式銷售，並且將能源耗損率納入研發產品的考量因素之一，也進一步推出電

| 環境 | 是/否 | 詳細敘述 |
|-------------------------------------|-----|--|
| 1. 企業必須遵守環境許可嗎? 如果必須遵守，那該企業有遵守嗎? | 是 | 行政院環保署倡導大量耗費紙張將會造成溫室效應日趨嚴重，因此，貴公司提倡無紙政策。 |
| 2. 公司是否有正式的環境管理系統(例如 ISO14001)? | 否 | |



力管理模組給使用者，透過此產品輕鬆管理能源成本。

| | | |
|--|---|---|
| 3. 公司是否有達到廢水排放許可，如果有，多久施測一次排放廢水之濃度檢測？ | 否 | |
| 4. 公司是否符合任何空氣排放許可的要求？如果有，多久定期檢定其濃度。 | 否 | |
| 5. 企業的活動性質可能影響工作場所，場地和/或周圍區域的空氣品質嗎，例如工廠和車輛排放量。 | 否 | |
| 6. 企業是否產生大量的廢物或危險廢物？如果有，是怎麼進行處置的。 | 否 | |
| 7. 公司是否使用/製造臭氧消耗物質，如果先前有使用，是如何被驅逐淘汰的？ | 否 | |
| 8. 公司是重要的能源用戶使用者嗎？而能源效率的改進是哪些選擇呢？ | 是 | 將能源耗損納入產品考量 電力管理模組-有效節省電力耗費 節能減碳-推廣無紙政策、簡化產品包裝 限制空調開放時間與替換環保節能燈管 |
| 9. 公司是重要的用水者嗎？是否有選擇提高用水效率？例如像是回收用水。 | 否 | |
| 10. 是否有對環境造成干擾或噪音，如果有，請詳細說明 | 否 | |
| 是:2 否:8 | | |

表 11 趨勢科技-員工

員工面向則符合 6 個子項目，其中包含最低薪資優於法定薪資、揭露全球員工年齡的分布百分比、多元化的員工訓練管道、男女員工比例、倡導兩性平等與提供完整教育訓練與娛樂性活動。

| | | |
|--|-----|---|
| 員工面 | | |
| 補償金與工作時數調查 | 是/否 | 詳細敘述 |
| 1.企業基本工資是否高於最低工資水平? | 是 | 平均最低薪資皆優於法定最低工資 |
| 2.企業每月的平均加班時間是否在國家/國際(例如國際勞工組織)標準設定的限度內? | 否 | 只提出會依循當地勞動法令 |
| 3.加班費是否有按照額外費率計算? | 否 | 只提出會依循當地勞動法令 |
| 避免童工 | 是/否 | 詳細敘述 |
| 1.是否有檢出勞工的實際年齡? | 是 | 有揭露全球員工年齡 |
| 2.是否有孩子陪同父母進入商業場所。 | 否 | 沒揭露 |
| 自由選擇就業 | 是/否 | 詳細敘述 |
| 1.雇主是否持有工作者的相關身分文件 | 否 | 沒揭露 |
| 2.工作者是否提供就業合約，而其就業合約包含加班工作的相關要求 | 否 | 沒揭露 |
| 3.工作者開始工作是否需要支付押金，如果要，那雇主會退還嗎? | 否 | 沒揭露 |
| 4.如果當地有使用外籍勞工，是否有限制工人在契約到期前，能夠有離職的權力? | 否 | 沒揭露 |
| 工作場所 | 是/否 | 詳細敘述 |
| 1.工作者是工會成員或是與工人協會有相關聯的協會? | 否 | 沒揭露 |
| 2.工作者是否有從企業獲得入職或工作培訓? | 是 | 趨勢學習圖、專業技術訓練、軟性技巧課程、外語訓練、 |
| 不歧視 | 是/否 | 詳細敘述 |
| 1.男女員工比率為? | 是 | 女:男=27%:73% |
| 2.跟男性員工相比，是否有更多的女性被聘用? | 否 | 沒有，男女比率大概 3 比 1 |
| 3.是否有為女員工提供小孩托兒所的類似設施? | 否 | 沒揭露 |
| 4.企業是否有提供相關的性騷擾政策? 非本地勞動者/設施 | 是 | 倡導兩性平等，明確制定相關性騷擾政策，但沒細項說明有哪些 |
| 非本地勞動者/設施 | 是/否 | 詳細敘述 |
| 1.企業是否引進需要住宿的員工，並且強迫他們工作超過三個月 | 否 | 無揭露 |
| 2.企業所提供的設施是否受到值得關注?(包含住宿，教育，水，食物等等) | 是 | 完整的技術課程與多元職涯管道，各式社團活動，舉辦聯誼與親子活動，員工 Fun 生活 |
| 是:6 否:11 | | |

表 12 全球員工年齡層百分比

| 年齡 | 百分比 |
|---------|-------|
| 20-30 歲 | 25.8% |
| 31-40 歲 | 43.7% |
| 41-50 歲 | 24.2% |
| 51-60 歲 | 5.7% |
| 61 歲以上 | 0.7% |
| 總計 | 100% |

表 13 趨勢科技-供應鏈

| 供應鏈 | 是/否 | 詳細敘述 |
|----------------------------------|-----|------|
| 1.在公司的供應鏈任何環節方面，是否有與社會或環境相關性的顧慮？ | 否 | |
| 2.公司是否有供應商行為準則？ | 否 | |
| 是:0 否:2 | | |

(一) 商業中倫理議題的認知

趨勢科技對於供應鏈面議題皆無揭露，根據上述所有面向之電子清單表可發現，本組認為趨勢科技較著重於產品的研發與顧客維持良好的溝通管道，其原因有可能為趨勢科技是協助企業與個人使用者，避免受到駭客入侵或是病毒的威脅，因此才會注重維持產品的功用，因為當受到威脅時，企業與個人的電子產品被入侵時，就是間接受到人身威脅，企業用戶可能會造成更大的損害。所以，趨勢科技主要還是注重產品的防護安全性。

(二) 倫理困境提議解決辦法-環境

關於倫理困境中提議解決辦法，本組於此議題將集中於探討趨勢科之環境面。此產業在研發電子產品時，對環境影響為甚多，因此本組想從報告書中找尋趨勢科技是否有揭露面臨環境議題困境時，提出相關解決方案。藉由本組發現，貴公司為了突顯氣候變遷對環境之影響，從公司內部員工和外部客戶，將貴公司內部能源管理與產品包裝設計，朝向節能減碳目標達成，如清單中之環境面顯示。然而，本組認為該公司並未明確說明當在開發產品的過程中，其產品的內容

物是否會對環境造成威脅，還有供應鏈也是環境議題的一環，也未於報告書中做明確說明，因此這是我們認為趨勢科技在撰寫環境面議題時，該改進的地方。

(三) 創造倫理環境方法-員工

關於創造倫理環境方法，於字面解釋中，本組認為倫理的創造是由「人」，也就是員工與管理者所組成，由兩者一起創造出適當的倫理環境，形成企業倫理。因此，將議題集中於探討報告書中員工面向。藉由報告書中訊息發現，趨勢科技提供多元化福利與訓練政策，如清單中所顯示，在員工的健康與安全面向，則主要仍提供健康檢測。然而，於職場安全面則無多加敘述著墨。在培訓課程方面，在這邊會在做更詳細的介紹。趨勢科技採用冰山模型傳達人員培訓理念，以冰山的水面以下和以上為交界點，水面以上為知識與技能；冰山以下為質量、特質與動機。也就是說外在表現就如同冰山以上，是容易展現和培訓，內在特質則如同冰山以下，難以察覺與訓練。透過這個培訓理念模型，趨勢科技採用軟硬性技巧培訓課程，軟性課程為多國語言課程、簡報、溝通、領導訓練課程；硬性課程屬於專業課程。這些課程都是所有的員工皆可參與，沒有分位階。在全球男女員工聘用比例之揭露，於報告書中擇以簡易圖表顯示，並同時對員工定期安排兩性平等的相關培訓課程及法規制定，使員工了解兩性平等的重要性，預防歧視事件與維護員工權利。同時，也揭露各地區員工占全球員工之比例表，讓閱讀者清楚其分部據點。此外，於台灣較倡導身障人士之聘用，趨勢科技也依循台灣法規計畫；於報告書中揭露近三年聘用身障人士的人數，並且提供相等的就業機會。



圖 15 趨勢科技-冰山模型

(四) 倫理與社會責任重要性-利害關係人溝通管道與頻率

關於闡述倫理與社會責任重要性，本組認為兩者的組成因素包含員工、客戶、社區、股東等利害關係人，將各層面之利害關係人的關係，建立成健全的倫理制度，就能與社會保持良好的互動，達成永續發展，同時突顯倫理與社會責任。而良好的互動則要依靠良好的「溝通管道」與「溝通頻率」，適時掌握雙向的外部與內部訊息以提出應對方案。因此，本組將探討此議題於報告書中的利害關係人的「溝通管道」與「頻率」。於報告書中顯示，趨勢科技的溝通管道最多元化的對象為員工與合作夥伴，這結果也與本組在描述趨勢科技最注重面向時，有相連結之處，因為貴公司注重產品的研發，因此與員工和合作夥伴在溝通管道上，會嘗試多元化的方式溝通，以建立完整的溝通管道，為顧客研發出最有益的產品以維護其安全性。

另外，於「溝通頻率」發現，本組發現趨勢科技溝通頻率最多對象為顧客，為了得到顧客對產品的優缺點回饋意見，立即對產品提出修正，因此趨勢科技每年對顧客的訪談達上千次。雖然在政府、當地社區、媒體與非營利組織的溝通管道與頻率不比上述面向多，然而就如課堂所學，「社會責任不侷限於慈善捐款」，趨勢科技也驗證了此話之意，雖然也持續進行慈善捐款，但他們更注重實際行動，因為貴公司於各地區皆有設立營業據點，因此更能看出哪些地區需要他們的協助。同時，趨勢科技強調的是物聯網安全性，因此也與各國政府或非營利組織合作打擊惡性軟體，利用自己熟悉技能為社會貢獻一己之力。

肆、 英業達集團

一、 公司基本資料介紹

1. 創立時期:1975年成立於台灣
2. 營業總部設立於台北市，全球設有營運據點，包含亞洲、北美、歐洲等處
3. 英業達集團子企業包含英華達、無敵科技、英冠達、益通、英穩達、英懋達

等等，其中無敵科技主要生產華人地區所使用的電子辭典及翻譯軟體；英冠達則從事一體成型電腦的研發與生產；益通、英穩達及英懋達則致力於太陽能研發、生產及銷售等等。另外，於報告書中英業達總共揭露 9 個英業達廠區；英穩達與英華達 3 個廠區。



圖 16 英業達全球營運據點

資料來源:2015 英業達 CSR 報告書

4. 產品:主要營業項目為電腦軟、硬體產品、太陽能電池製造與銷售、通訊及數位助理產品組裝及銷售等業務。電腦硬體產品包含筆記型電腦與企業用電腦；軟體產品則為伺服器管理軟體、學習類工具軟體等等；雲端運用平台；手持裝置
5. 產品；太陽能相關產品。



圖 17 英業達主要產品項目

二、 電子清單

表 14 英業達-健康與安全

| 健康與安全 | 是/ 否 | 詳細敘述 |
|--|---------|---|
| 1.為高級管理階層之人員,是否對健康與安全政策有給出承諾,例如是否有管理層所認可的相關健康與安全的政策。 | 是 | 建立專業有效的安衛管理制度並即時掌握國際資訊。推動教育訓練、諮詢與溝通、作業環境監測及工程改善,降低工安災害。 安衛環能查核制度 化學災害預防管理 安全變更管理制度 |
| 2.公司是否有正式成立的健康與安全系統 | 是 | 職業安全衛生管理系統-安衛環能委員會,沒有說明主任委員是誰擔任。 |
| 3.公司是否有相關的健康與安全的相關人力資源(例如 HR 經理,護士,急救員等等) | 是 | 有相關人員資源,並且成立緊急應變小組與醫務室,且也定期向所有員工定期宣導 |
| 4.關於健康與安全之相關問題,工作人員是否有被給予相關的培訓 | 是 | 每半年舉行一次消防演練,另外瓦斯與化學品的外洩進行模擬演練 |
| 5.是否有全面運作的健康與安全委員會 | 是 | 如第 2 點所述,安衛環能委員會,但沒有明確說明成員有誰。但有與員工建立安衛環訊息交流。 |
| 6.當發生事故時,企業是否有做充分的事故調查報告 | 是 | 分析發生原因,找出改善對策,避免再次發生相同事件。 |
| 7.企業是否建立了適當的衛生系統(職前醫療/健康監測) | 是 | 定期對員工進行健康檢測,如為二級員工,醫務室會進行個案管理 |
| 8.企業是否有為火災或是其他緊急情況做適當準備(例如警報器,灑水裝置,滅火器等等) | 是 | 消防設備檢點維護 使員工了解消防器具使用方式 |
| 9.公司是否有適當的控制措施來管理移動機械的風險(防護裝置等)? | 是 | 設備移動時,會依循安全變更管理制度,由各相關單位進行評估,安全無虞才進行實施。 |
| 10.是否有任何工作許可系統,如果有那是甚麼系統 | 是 | 安衛環風險評估系統 |
| 11.企業是否有使用危險化學品或是材料(例如溶劑,粉塵,石棉,殺蟲劑等等) | 是 | 廢酸、廢溶劑、廢溶劑擦拭布、電子廢料 |
| 12.員工是否暴露於噪音高於 85 分貝的地區工作? | 是 | 英業達大陸地區以噪音高風險作業為主 |
| 是:12 否:0 | | |

表 15 英業達-環境面

| 環境面 | 是/否 | 詳細描述 |
|--|-----|---|
| 1. 企業必須遵守環境許可嗎?如果必須遵守,那該企業有遵守嗎? | 是 | 四大環境永續管理體系包含 ISO 14001 環境管理系統、IECQ QC080000 有害物質流程管理系統、ISO 14064 溫室氣體管理系統、ISO 50001 能源管理系統 |
| 2. 公司是否有正式的環境管理系統(例如 ISO14001)? | 是 | 如第 1 題所述。 |
| 3. 公司是否有達到廢水排放許可,如果有,多久施測一次排放廢水之濃度檢測? | 是 | 系統組裝測試為主並無製程用水,因此廢水來源多為一般生活廢水,廠區之生活廢水皆由管路收集排放至污水管路或下水道,再送至市政污水廠統一處理。 並未施測廢水濃度檢測 |
| 4. 公司是否符合任何空氣排放許可的要求?如果有,多久定期檢定其濃度。 | 是 | 自 2008 年起開始導入溫室氣體盤查制度,迄今已完成九個年度均遵照國際標準 ISO 14064-1 制訂與執行,並於每年盤查完成後進行內、外部查證作業。 |
| 5. 企業的活動性質可能影響工作場所,場地和/或周圍區域的空氣品質嗎,例如工廠和車輛排放量。 | 是 | 2015 年之溫室氣體總排放量為 173,177.132 公噸二氧化碳當量。在全球九個廠區中,以大陸廠區碳排放量所佔比例最高,浦東廠區與重慶廠之排放量總計為 155,348.498 公噸二氧化碳當量,佔總排放量 89.70%,為主要貢獻來源。 溫室氣體排放比例圖 |
| 6. 企業是否產生大量的廢物或危險廢物?如果有,是怎麼進行處置的。 | 是 | 廢棄物處理方式均符合當地法令規定,選擇合格之清理廠商,並有專人隨時監控廢棄物流向與處理方式。分為一般性、資源性及危害性廢棄物三類,一般性廢棄物主要來源為生活垃圾,由廠商清運至政府指定之焚化廠或掩埋場處理;資源性廢棄物經由分類收集後交由當地合格回收業者進行回收再利用。 危害性廢棄物主要來源為廢酸、廢溶劑、廢溶劑擦拭布、電子廢料,經由分類收集後交由當地合格處理業者進行處理。 |
| 7. 公司是否使用/製造臭氧消耗物質,如果先前有使用,是如何被驅逐淘汰的? | 是 | 產品製程中也無使用破壞臭氧層物質,僅有部分舊型冷媒設備初始填充之冷媒有含破壞臭氧層物質,未來將逐步替換使用環保冷媒,以減少環境所帶來的衝擊。 |
| 8. 公司是重要的能源用戶使用者嗎?而能源效率的改進是那些選擇呢? | 是 | 於 2012 年導入建置潔淨能源裝置。 自 2013 年即導入 ISO 50001 能源管理系統。 其他方式如圖所示。 |
| 9. 公司是重要的用水者嗎?是否有選擇提高用水效率?例如像是回收用水。 | 是 | 如第 3 題以及圖 19 所示。 |
| 10. 是否有對環境造成干擾或噪音,如果有,請詳細說明 | 否 | 無相關訊息 |
| 是:9 否 1 | | |

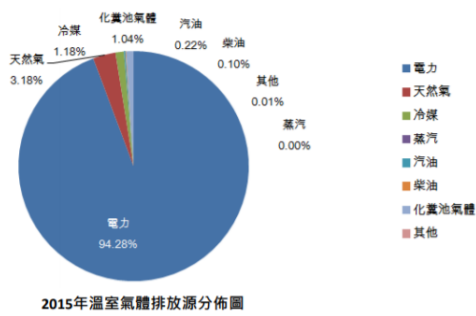


圖 18 2015 年英業達溫室氣體排放比例分佈圖



圖 19 英業達於其他節約能源的方式

表1 2015年用水量統計

| 水資源類別 | 2015年用水量統計(公噸) | | | | | | | | | | 總計 | 百分比(%) |
|-------|----------------|--------|--------|---------|---------|---------|---------|-------|--------|-----------|--------|--------|
| | IET | TAO | TRDC | IPC | IPE | IPT | ICC | ICZ | IMX | | | |
| 自來水 | 34,690 | 35,552 | 50,307 | 167,090 | 235,410 | 172,020 | 663,874 | 2,820 | 17,066 | 1,378,829 | 95.80% | |
| 地下水 | 0 | 44,647 | 15,765 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 60,412 | 4.20% | |
| 小計 | 34,690 | 80,199 | 66,072 | 167,090 | 235,410 | 172,020 | 663,874 | 2,820 | 17,066 | 1,439,241 | 100% | |







表2 2015年回收水量統計

| 水資源類別 | 2015年回收水量統計(公噸) | | | | | | | | | | 總計 | 回收率 |
|-------|-----------------|-----|------|-------|-------|-------|--------|-----|-----|--------|-------|-----|
| | IET | TAO | TRDC | IPC | IPE | IPT | ICC | ICZ | IMX | | | |
| 回收水 | 240 | 0 | 0 | 3,790 | 4,010 | 3,850 | 51,500 | 0 | 0 | 63,390 | 4.40% | |

圖 20 英業達 2015 年總用水量與回收量之統計圖

表 16 英業達-員工

採用電子清單檢視英業達於報告書中的員工面，發現共有七個子項目符合。其中包含員工薪資優於勞基法；加班時間皆依照勞基法實施，但其中有幾位員工因工作性質較為特殊而造成工作時間較長，並且採取因應措施同時建立員工申訴管道；也揭露各子企業之年齡層占總員工之比例；以及開設多元化工作培訓課程等等。雖然有些電子清單所提供列表，企業並未給予提供，但他們仍然有另行措

| 員工 | | |
|---|-----|--|
|  補償金與工作時數調查 | 是/否 | 詳細敘述 |
| 1.企業基本工資是否高於最低工資水平? | 是 | 英業達-台灣(100%優於法規)、大陸(上海:最低薪資的 1.03 倍;重慶的 1.04 倍) 英華達最低薪資的 1.01 倍;英穩達最低薪資的 1.37 倍 |
| 2.企業每月的平均加班時間是否在國家/國際(例如國際勞工組織)標準設定的限度內? | 是 | P.64, 駕駛 7 位與警衛 6 位, 四周工作時間連同延長時間不超過 260/288 小時。 |
| 3.加班費是否有按照額外費率計算? | 否 | 未揭露 |
|  避免童工 | 是/否 | 詳細敘述 |
| 1.是否有檢驗出勞工的實際年齡? | 是 | P.65; P.104; P.121 |
| 2.是否有孩子陪同父母進入商業場所。 | 否 | 未揭露 |
|  自由選擇就業 | 是/否 | 詳細敘述 |
| 1.雇主是否持有工作者的相關身分文件 | 否 | 未揭露 |
| 2.工作者是否提供就業合約, 而其就業合約包含加班工作的相關要求 | 否 | 未揭露 |
| 3.工作者開始工作是否需要支付押金, 如果要, 那雇主會退還嗎? | 否 | 未揭露 |
| 4.如果當地有使用外籍勞工, 是否有限制工人在契約到期前, 能夠有離職的權力? | 否 | 未揭露 |
|  工作場所 | 是/否 | 詳細敘述 |
| 1.工作者是工會成員或是與工人協會有相關聯的協會? | 否 | 未揭露 |
| 2.工作者是否有從企業獲得入職或工作培訓? | 是 | 進修英日文和專利課程、兩天半新人訓練等等 |
|  不歧視 | 是/否 | 詳細敘述 |
| 1.男女員工比率為? | 是 | 以年齡、員工型態、員工職級分類別呈現男女比例, 沒有整體集團的男女性別比 |
| 2.跟男性員工相比, 是否有更多的女性被聘用? | 否 | 英業達於台灣的男女比例差距相較於大陸場更為懸殊, 但仍持續追求男女比例達平衡。 |
| 3.是否有為女員工提供小孩托兒所的類似設施? | 否 | 有提供家庭照顧假給員工 |
| 4.企業是否有提供相關的性騷擾政策? 非本地勞動者/設施 | 是 | 有性騷擾申訴機制 |
|  非本地勞動者/設施 | 是/否 | 詳細敘述 |
| 1.企業是否引進需要住宿的員工, 並且強迫他們工作超過三個月 | 否 | 無揭露 |
| 2.企業所提供的設施是否受到值得關注?(包含住宿、教育, 水, 食物等等) | 是 | 除大學學生宿舍外, 廠區為女性員工提供乳房 X 光健康檢查; 每個廠區都提供醫師服務; 員工品格表揚; 多元化專業技術課程等等 |
| 是:7 否:10 | | |

施提供。



圖 21 英業達專業培訓課程

表 17 英業達-供應鏈

| 供應鏈 | 是/否 | 詳細敘述 |
|-----------------------------------|-----|---|
| 1. 在公司的供應鏈任何環節方面，是否有與社會或環境相關性的顧慮？ | 是 | 要求新合格供應商簽署環保切結書與勞動實務準則，保證現在及將來都應適用國際相關 CSR 法規及英業達相關環保規範所示之要求及管制內容，確保供應商無違反員工結社自由、禁用童工及集體談判之權利。 舉辦年度供應商 CSR 研習營，如圖 20 所示。 |
| 2. 公司是否有供應商行為準則？ | 是 | 於 2013 年 1 月 7 日升級了英業達供應商平台並新增了「有害物質流程管理調查 (HSPM Survey)」及「密碼查詢」兩項功能，以符合歐盟 RoHS Recast 指令要求。 |
| 是:2 否:0 | | |



圖 22 2015 年英業達擴大舉辦 CSR 供應商研習營

(一) 商業中倫理議題的認知

本組認為英業達對於員工權益議題最為注重，視員工為重要資產。設有英業達培育體系並區分為五大類課程，以核心價值課程為中心，傳達英業達的企業文化與價值觀；以階層別課程與功能別課程為兩大軸向，因材施教，為員工職涯發

展量身規劃個人發展計畫，協助同仁面對工作需要強化所需的能力；以語言學校提供員工語言進修機會，提升本身競爭優勢；以數位課程提供多元化的學習環境，讓同仁 anytime、anywhere 學習。

(二) 倫理困境中提議解決辦法-環境

由於英業達所製造的產品必對環境有所衝擊，但仍力求減少對環境的威脅，故研發綠色設計，其理念如下：

- ✓ 縮小產品生命週期的總能源耗用
- ✓ 減輕土地負擔
- ✓ 為清潔生產及使用而設計
- ✓ 為耐久性而設計
- ✓ 為最佳功能化而設計
- ✓ 避免在產品中使用有毒物質之原物料

其中，在開發設計這個部分，透過材料共用、減用之設計及回收再利用等方式，在維持產品功能與品質的條件下，減少產品生產所須使用之零件或耗材。以 2015 年所設計的筆記型電腦及平板相關產品之循環利用率高達 90% 以上，優於歐盟 WEEE 規定的 65%。除此之外，為因應歐盟能源產品生態化設計要求、美國加州能耗法規及能源之星等需求，皆以低耗能國際標準進行產品開發，使筆記型電腦及平板相關產品可提升電池使用時間，更大幅降低關機狀態下的能耗 (0.5W 以下)，減少使用者不必要的能源浪費。

(三) 創造倫理環境方法-員工

關於創造倫理環境方法，英業達經營理念之十大信念的「以人為本」為基礎，從中發現英業達非常重視員工的健康與安全，員工是企業對顧客重要的溝通管道，同時也是對外部利害關係者傳遞訊息的重要管道，以人才為本優先，最終才得以達成社會責任。因此，對英業達來說，員工是無價資產，藉由培訓人才以創

造無價倫理環境。而人才資源管理對策為專業人才培育體系的建立，區分為五大類別課程(如圖 19)，分別為核心價值、階層別課程、功能別課程、語言學校、數位課程。核心課程為傳達英業達企業文化與價值觀；階層別課程則為了員工個人職涯升遷所規劃；語言課程則分別提供英日語；功能別與數位課程則以多元化專業課程為主。另外新進人員到職後，則會特別開設維持兩天半的新人訓練課程，加強其核心價值課程的了解，包含對內部人員的規範、公司對於公司治理的方向與社會責任重要性、綠能環保等等。同時對於在職人員與新進人員，不論是高階主管或一般員工皆需參與教育訓練，特別之處在於英業達將教育訓練以分類議題之方式進行，如報告書所揭露分別為人權與勞動準則議題、反貪腐、環保議題。提供完整的訓練課程是為了能讓各職員能夠將所學運用於職場環境中，為企業創造一個永續經營的企業倫理環境。除上述所說，英業達重視人才培訓之外，對於職場安全該企業也持續在改進中，於報告書中可發現，英業達強調的不只是資方創造一個安全的職場環境，同時也必須讓員工了解要如何維持職場安全，員工也可提供意見給與企業，讓資方做為參考，因此職場安全應該如英業達所述，雙向管道的溝通是建立職場安全重要因素。

(四) 倫理與社會責任重要性-利害關係人溝通管道與頻率

英業達參考 GRI G4 國際標準及 AA1000SES(2011)國際標準訂定內部鑑別利害關係人管理流程，以利有效區分出與英業達 CSR 相關的利害關係者，如員工、客戶、供應商、股東/投資人、政府機關、社區、媒體、競爭者、非政府組織、非營利組織、3rd Party 評比機構及工會…等八大主要利害關係人。對於與利害關係人的互動與溝通，英業達建立問卷對於利害關係人作問卷調查。首先，員工方面的溝通管道以每年不定期透過各種委員會議或網路溝通平臺進行溝通。另外，人力資源單位每年不定期舉辦勞資會議或月會進行溝通。在面對政府機關則是每年定期配合政府稽查作業、透過消防演習、緊急應變演習，除此之外，每年定期檢查公司各項環保法律法規要求遵守情況及收集統計相關環保資料。對於股東以

及投資人，年透過股東會、法說會、服務手冊、財務報告(月/季)、年度報告或公司網站等方式揭露。關於社會公益（慈善扶助/藝文活動/公益慈善/弱勢關懷）提出之倡議或問卷調查，並與非政府組織專案合作，此外，社會責任小組每年不定期與財團法人英業達集團公益慈善基金會共同參與。在客戶方面，各負責單位每年不定期透過委員會主動回覆客戶要求與問卷，包含顧客滿意度、產品法規符合度、客戶資安、綠色產品管理（低碳產品設計/材料使用量）、有害物質管理（材料檢測/綠色採購/供應商遴選）、產品品質管理、供應商管理（採購/供應商輔導/評鑑/稽核）、溫室氣體管理（盤查/查證/氣候變遷風險鑑別）以及人權教育問題。

伍、比較表、結論與意見

| 健康與安全 | 迎廣科技 | 趨勢科技 | 英業達集團 |
|--|------|------|-------|
| 1.為高級管理階層之人員，是否對健康與安全政策有給出承諾，例如是否有管理層所認可的相關健康與安全的政策。 | 是 | 否 | 是 |
| 2.公司是否有正式成立的健康與安全系統 | 是 | 否 | 是 |
| 3.公司是否有相關的健康與安全的相關人力資源(例如 HR 經理，護士，急救員等等) | 否 | 否 | 是 |
| 4.關於健康與安全之相關問題，工作人員是否有被給予相關的培訓 | 是 | 是 | 是 |
| 5.是否有全面運作的健康與安全委員會 | 是 | 否 | 是 |
| 6.當發生事故時，企業是否有做充分的事故調查報告 | 是 | 否 | 是 |
| 7.企業是否建立了適當的衛生系統（職前醫療/健康監測） | 否 | 是 | 是 |
| 8.企業是否有為火災或是其他緊急情況做適當準備(例如警報器，灑水裝置，滅火器等等) | 是 | 否 | 是 |
| 9.公司是否有適當的控制措施來管理移動機械的風險（防護裝置等）？ | 否 | 否 | 是 |
| 10.是否有任何工作許可系統，如果有那是甚麼樣系統 | 否 | 否 | 是 |
| 11.企業是否有使用危險化學品或是材料(例如溶劑，粉塵，石棉，殺蟲劑等等) | 否 | 否 | 是 |
| 12.員工是否暴露於噪音高於 85 分貝的地區工作？ | 否 | 否 | 是 |
| 是的總數 | 6 | 2 | 12 |
| 環境 | 迎廣科技 | 趨勢科技 | 英業達集團 |

| | | | |
|---|-------------|-------------|--------------|
| 1.企業必須遵守環境許可嗎?如果必須遵守,那該企業有遵守嗎? | 是 | 是 | 是 |
| 2.公司是否有正式的環境管理系統(例如 ISO14001)? | 是 | 否 | 是 |
| 3.公司是否有達到廢水排放許可,如果有,多久施測一次排放廢水之濃度檢測? | 否 | 否 | 是 |
| 4.公司是否符合任何空氣排放許可的要求?如果有,多久定期檢定其濃度。 | 否 | 否 | 是 |
| 5.企業的活動性質可能影響工作場所,場地和/或周圍區域的空氣品質嗎,例如工廠和車輛排放量。 | 是 | 否 | 是 |
| 6.企業是否產生大量的廢物或危險廢物?如果有,是怎麼進行處置的。 | 是 | 否 | 是 |
| 7.公司是否使用/製造臭氧消耗物質,如果先前有使用,是如何被驅逐淘汰的? | 否 | 否 | 是 |
| 8.公司是重要的能源用戶使用者嗎?而能源效率的改進是那些選擇呢? | 是 | 是 | 是 |
| 9.公司是重要的用水者嗎?是否有選擇提高用水效率?例如像是回收用水。 | 是 | 否 | 是 |
| 10.是否有對環境造成干擾或噪音,如果有,請詳細說明 | 否 | 否 | 否 |
| 是的總數 | 6 | 2 | 9 |
| 員工 | 迎廣科技 | 趨勢科技 | 英業達集團 |
| 1.企業基本工資是否高於最低工資水平? | 是 | 是 | 是 |
| 2.企業每月的平均加班時間是否在國家/國際(例如國際勞工組織)標準設定的限度內? | 否 | 否 | 是 |
| 3.加班費是否有按照額外費率計算? | 否 | 否 | 否 |
| 4.是否有檢驗出勞工的實際年齡? | 是 | 是 | 是 |
| 5.是否有孩子陪同父母進入商業場所。 | 否 | 否 | 否 |
| 6.雇主是否持有工作者的相關身分文件 | 否 | 否 | 否 |
| 7.工作者是否提供就業合約,而其就業合約包含加班工作的相關要求 | 否 | 否 | 否 |
| 8.工作者開始工作是否需要支付押金,如果要,那雇主會退還嗎? | 否 | 否 | 否 |
| 9.如果當地有使用外籍勞工,是否有限制工人在契約到前,能夠有離職的權力? | 否 | 否 | 否 |
| 10.工作者是工會成員或是與工人協會有相關聯的協會? | 否 | 否 | 否 |
| 11.工作者是否有從企業獲得入職或工作培訓? | 是 | 是 | 是 |
| 12.男女員工比率為? | 是 | 是 | 是 |
| 13.跟男性員工相比,是否有更多的女性被聘用? | 是 | 否 | 否 |
| 14.是否有為女員工提供小孩托兒所的類似設施? | 否 | 否 | 否 |

| | | | |
|--------------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| 15.企業使否有提供相關的性騷擾政策? 非本地勞動者/設施 | 否 | 是 | 是 |
| 16.企業是否引進需要住宿的員工,並且強迫他們工作超過三個月 | 否 | 否 | 否 |
| 17.企業所提供的設施是否受到值得關注?(包含住宿,教育,水,食物等等) | 否 | 是 | 是 |
| 是的總數 | 5 | 6 | 7 |
| 供應鏈 | 迎廣科技 | 趨勢科技 | 英業達集團 |
| 1.在公司的供應鏈任何環節方面,是否有與社會或環境相關性的顧慮? | 是 | 否 | 是 |
| 2.公司是否有供應商行為準則? | 否 | 否 | 是 |
| 是的總數 | 1 | 0 | 2 |
| 總分(是占整體的比例) | 18/40 | 10/40 | 30/40 |

表 18 三家企業根據 CSR 議題列出比較表

| 企業 | 迎廣科技 | 趨勢科技 | 英業達集團 |
|-------------|--|---|--|
| 商業中倫理議題的認知 | 1.環境-綠色生產 | 1.產品的研發 2.顧客 | 1.社會-員工教育訓練與 2.福利 |
| 倫理困境中提議解決辦法 | 1.環境-綠色管理(降低營運風險、導入 RoHS) | 1.環境-內部能源管理 2.環境-產品包裝設計 | 1.環境-綠色設計 |
| 創造倫理環境方法 | 1.社會-員工福利(優於同業薪資、具競爭力) | 1.社會與員工-多元化福利政策 2.社會與員工-訓練政策(兩性平等) 3.社會與員工-身障人士聘用 | 1.社會與員工-員工健康與安全 2.員工培訓階層化細分 3.教育訓練分議題進行 4.職場安全-雙向管道溝通 |
| 倫理與社會責任之重要性 | 1.利害關係人-員工(設立員工意見信箱) 2.利害關係人-社區(固定捐助蘆竹國小管樂團) 3.利害關係人-投資人(定期舉辦股東會並提報企業社會責任相關議題) | 1.利害關係人溝通管道多元化-員工與合作夥伴 2.利害關係人溝通頻率-顧客 | 1.利害關係人溝通管道-員工(網路溝通平台) 2.利害關係人溝通管道-政府(消防演練、政府稽查等等) 3.利害關係人溝通管道-股東和投資人(股東會、法說會、財報) 4.利害關係人溝通管道-社區(英業達集團公益基金會) 5.利害關係人溝通管道-客戶(問卷調查並主動回覆客戶要求與問卷,廣泛包含各種議題) |

(一) 迎廣科技

本組認為迎廣科技在撰寫企業社會責任報告書的面向較為多元化,尤其環境面描述相當詳細,從產品的原料篩選、綠色設計、生產、製成到廢棄物管理皆有

遵守國際相關準則。藉由和其他兩間公司報告書作對比之後發現，迎廣科技將報告書分為三大面向，分別是公司介紹、環境永續與企業社會責任，然而企業社會責任一節中包含許多層面，像是員工福利與社區公益。因此本組認為迎廣科技可以在員工福利與訓練方面加強描述。舉例來說，英業達集團對於員工不僅有薪資優於其他同業的福利與三節獎金，更多的是公司內部為員工規劃的課程，並且聘請專業講師輔導考取證照。再者，迎廣科技可以將員工福利分為多個面向（員工福利、員工教育訓練、員工職場安全）分別敘述。另外，迎廣科技雖有說明成立企業社會責任小組，但本組並未從組織圖發現企業社會責任小組，因此迎廣科技可以將企業社會責任小組放進公司內部組織圖，得以讓閱讀者評斷對企業社會責任的重視程度，並顯示直屬主管單位。

(二) 趨勢科技

趨勢科技對於撰寫企業社會責任報告書的利害關係人與社區兩個面向非常詳細，因為趨勢科技在許多國家都有設置營業據點，關於社區這個議題更放眼於全球社區，政府以及非營利組織。此外，趨勢科技針對員工面的描述相當詳細，不僅提到許多員工福利（健康檢查、兩性平等議題倡導以及員工的食衣住行育樂），也定期舉辦卓越趨勢人選拔，但是相較於英業達集團，本組認為在員工培訓計畫中的揭露，可以效仿英業達，除了提供多元化培訓課程之揭露資訊外，在報告書撰寫方面，將新進人員及舊有員工或是主管級員工的培訓課程加以區分並揭露。

另一項建議為詳細敘述環境面，由於趨勢科技對於環境面描述沒有很詳細，只有提到公司內部節約能源與產品包裝簡易化，因此可以效仿迎廣科技對於綠色設計的要求以及顯示其是否符合國際相關準則。另外，本組也無發現趨勢科技在廢棄管理方面，有圖表統計其排放方式跟是否有專人處理，因此這方面也可效仿其他兩家的揭露方式。

(三) 英業達集團

英業達集團對於企業社會責任報告書的撰寫非常詳盡，尤其在員工福利方面，不僅定期舉辦語言學習課程、提供專業證照輔導並且提供員工階段性的培訓（新人或經理人課程）。除此之外，該公司賦予員工的企業文化影響相當深，常常透過舉辦運動會來凝聚員工的向心力，進而提升整體企業價值。對於社會公益也不只是企業本身對外的捐款，而是將企業社會責任的觀念融入整個英業達集團，包括每位員工對於 CSR 的認知，落實整體企業對外的社會責任。然而，本組認為英業達可以效仿趨勢科技加強描述利害關係人的溝通頻率與溝通管道。

(四) 共同意見

本組認為三間企業雖無排放放水或產生對臭氧層造成的汙染，但仍應揭露或者在環境面加強以下幾點說明：

- 廢水檢測濃度
- 空氣排放檢測濃度
- 健康與安全管理之負責人與是否有相關主管任職
- 聘用外籍勞工
- 外籍員工住宿相關事宜
- 工作環境的噪音分貝

陸. 參考文獻

1. 迎廣科技股份有限公司企業社會責任報告書(2015)
2. 趨勢科技企業社會責任報告書(2015)
3. 英業達集團企業社會責任報告書(2015)
4. 台經院資料庫-電腦及週邊設備產業